



Rücknahme-Bedingungen für Materialsendungen

Gutschrift (100%)

- Retourware begleitet mit Original-Lieferschein, Rechnung oder dem ausgefüllten Retourenformular (Download Formulare im Webshop)
- Ware kann wieder verkauft werden
- Material wird innerhalb von 30 Tagen ab Lieferdatum retourniert
- Material ist originalverpackt inkl. Bedienungsanleitung
- Materialwert ist grösser als Fr. 10.- pro Position.

Gutschrift (max. 80%)

- Material wird nach mehr als 30 Tagen ab Lieferdatum retourniert
- Retoure ohne beigelegten Lieferschein, Rechnung oder Retourenformular

Keine Gutschrift

- Materialwert ist kleiner als Fr. 10.- pro Position
- Material kann nicht mehr weiterverkauft werden:
 - Originalverpackung fehlt
 - Bedienungsanleitung fehlt
 - Material zerkratzt, defekt, Baustellenschmutz
 - bereits montiert oder im Einsatz gewesen)
- Material wurde nicht durch uns verkauft
- Retourenmenge entspricht nicht unserer Verpackungseinheit (VPE)
- Material ist nicht Lagersortiment, wurde speziell für Sie bestellt und der Materialwert ist kleiner als Fr. 50.- pro Position
- Sämtliche Ware, welche keine Gutschriftsberechtigung hat, wird von uns entsorgt. Auf Wunsch können wir es zu ihren Lasten retournieren.

Gutschrift

- Auflösung von grossen Lagerbeständen

nach Absprache

- Auflösung von Baustellenlager
- Material wurde nach Ihren Angaben montiert oder zusammengebaut (z.B. Apparate-Kombination)
- Material ist nicht in unserem Verkaufssortiment, wurde speziell für Sie bestellt
- Kabel, das extra für Sie zugeschnitten wurde